

標準保証

アフターサービス規準書

アフターサービスの範囲は、弊社にて検査・施工したマンションの部位、及び、機器となります。

(1) 専有部、重要インフラ部分のアフターサービス

設備項目	部位・内容 等	現象	保証期間	免責事項
給排水設備	給水配管	破損・漏水	2年	凍結によるもの・パッキン等の消耗品・異物のつまりによるもの・維持管理不十分な場合
	給湯配管			
	排水配管			
ガス設備	ガス配管	破損・ガス漏れ		当該ガス会社規定による
電気設備	電気配線	破損・結線不良		使用上の誤り及び引渡し後の修理によるもの・消耗品
	分電盤	破損・結線不良・取付不良		
情報系配線	テレビ・電話・LAN	破損・結線不良		
換気設備	キッチン・トイレ・居室・廊下・浴室	破損・動作不良・取付不良		
住宅用火災警報機	住宅用火災警報器	動作不良・取付不良		
下地	床下地（根太組・置床下地・下地合板貼含む）	強度不足による著しいたわみ・そり・破損		
	壁下地（木軸組・軽量鉄骨下地・下地 PB 合板貼含む）			
	天井下地（野縁組・軽量鉄骨下地・下地 PB 合板貼含む）			
浴室防水	浴室内防水	漏水		

(2) 専有部、内装、及び、その他設備のアフターサービス

設備項目	部位・内容 等	現象	保証期間	備考		
内装	フローリング材	反り・割れ・浮き・剥がれ	新規設備はメーカー保証期間・それ以外の項目は2年	傷・焼け、等は引渡しの際の確認時のみ ※ フローリング材の構造上、及び、下地構造の違いにより歩行感が異なります		
	CF貼・フロアタイル貼・カーペット敷	浮き・剥がれ				
	新床畳（畳表替えは除く）	へこみ				
	クロス貼・紙貼・等	浮き・剥がれ				
	キッチンパネル	割れ・浮き・剥がれ				
	タイル貼・石貼（床・壁・等）					
造作	造作材（建具枠・額縁・敷居・鴨居・柱・巾木・回縁・等）	捻れ・反り・破損・取付不良		機能上影響のない軽微なものや、開閉、施錠に影響を及ぼさない反りは除く		
	収納・押入（床・壁・天井・棚）					
建具	開戸・引戸・折戸・下足入	捻れ・反り・破損・動作不良・取付不良			使用上の誤り、及び、引渡し後の修理によるもの・消耗品	
	戸襖・襖・障子					
	建具金物（ハンドル・ツマミ・丁番・戸当り・鍵・等）					
電気設備	配線器具（スイッチ・コンセント・ブザー・インターホン）	破損・動作不良・取付不良	凍結によるもの・パッキン等の消耗品・異物のつまりによるもの・使用上の誤り、及び、引渡し後の修理によるもの			
	照明器具（管球を除く）					
給湯器具	ガス給湯器・電気温水器本体、及び、付属品（リモコン・等）	漏水・破損・動作不良・取付不良				
厨房設備	キッチン本体					
	付属品（吊戸棚・レンジフード・コンロ・水栓・トラップ・等）					
洗面室	洗面器・洗面化粧台本体			破損・動作不良・取付不良		
	付属品（水栓・トラップ・鏡・等）					
洗濯機置場	防水パン本体				当該ガス会社規定による	
	付属品（水栓・トラップ・等）					
トイレ	便器本体					漏水・破損・動作不良・取付不良
	付属金物・その他付属品					
ユニットバス	ユニットバス本体（床・壁・天井）		破損・動作不良・取付不良			
	付属品（水栓・トラップ・扉・浴室乾燥設備・鏡・等）					
在来浴室設備	浴槽本体	捻れ・反り・破損・動作不良・取付不良				
	浴室扉、及び、建具金物・付属品（水栓・トラップ・鏡・等）					
ガス器具	ガス栓（ガスコンセント・ガスコック）	破損・動作不良・取付不良				
空調設備	隠蔽先行配管（床、壁、天井内のドレーン管・冷媒管・冷温水管）	漏水・破損・動作不良・取付不良				
	エアコン本体、及び、付属品（冷媒管・ドレーン管・リモコン等）					
その他	カーテンレール・スリーブキャップ・タオル掛け・紙巻器・等	破損・動作不良・取付不良				

(3) 共有部のアフターサービス ※但し、管理組合等の許可を得て弊社にて新規交換した場合に限ります。

設備項目	部位・内容 等	現象	保証期間	備考
玄関ドア	新規玄関ドア（付属品含む）	変形・破損・動作不良・取付不良	2年	網戸の破れは引渡しの際の確認時のみ
サッシ	新規サッシ（付属品含む）			

不具合がアフターサービス規準に該当するか否かの認定、及び、具体的な補修方法は、弊社・施工業者・売主が、現地調査（目視を基本とする比較的簡易な調査）により、専門的な見地から総合的に判断したうえで実施することとします。